

Kundenbefragung der  
Harzwasserwerke GmbH  
Auswertung

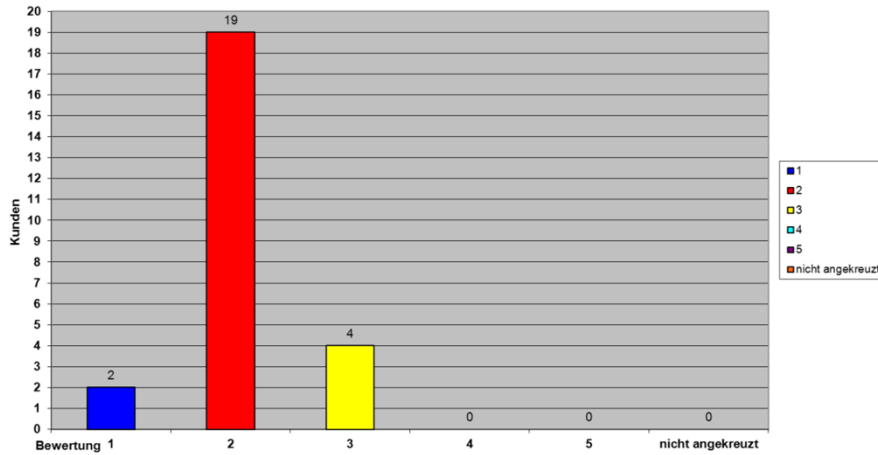


# Kundenbefragung der HWW

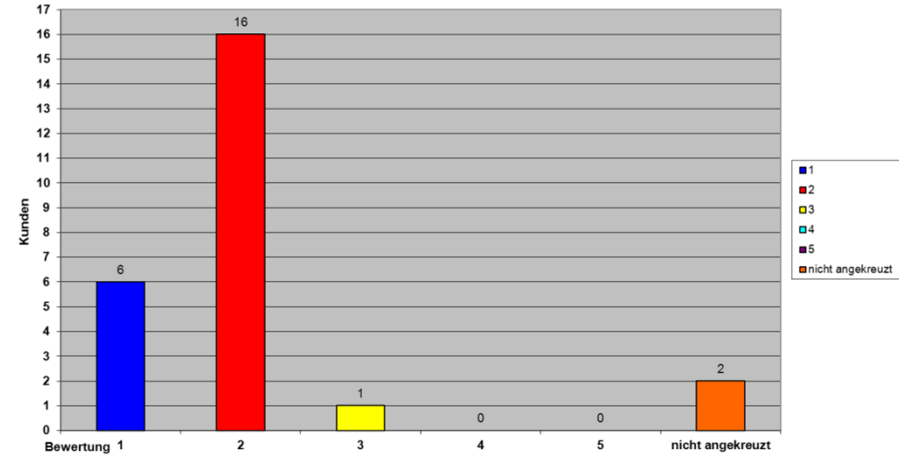
Fragenbereich: Allgemein



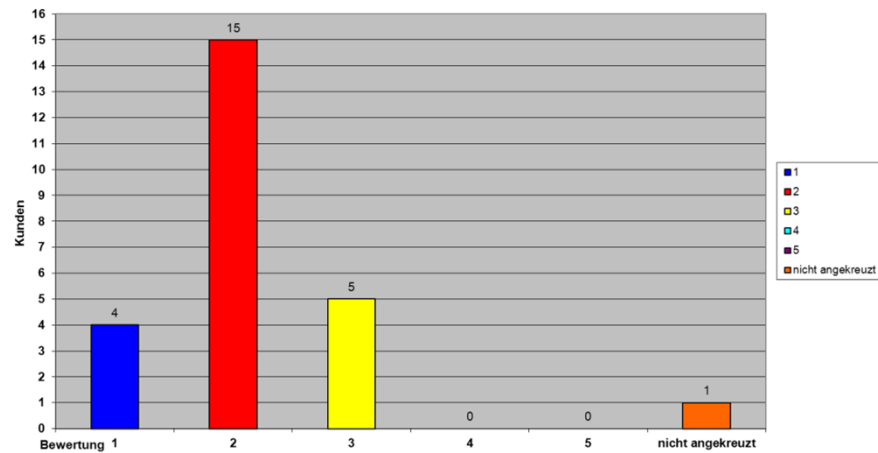
Wie beurteilen Sie das Auftreten der Harzwasserwerke GmbH in der Öffentlichkeit?



Wie gefällt Ihnen unser Internetauftritt?



Wie zufrieden sind Sie mit der Informationspolitik der Harzwasserwerke GmbH?

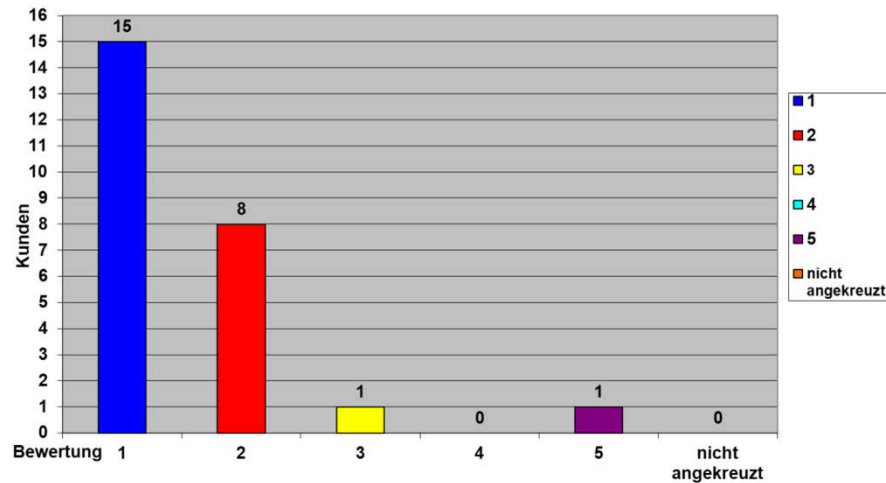


# Kundenbefragung der HWW

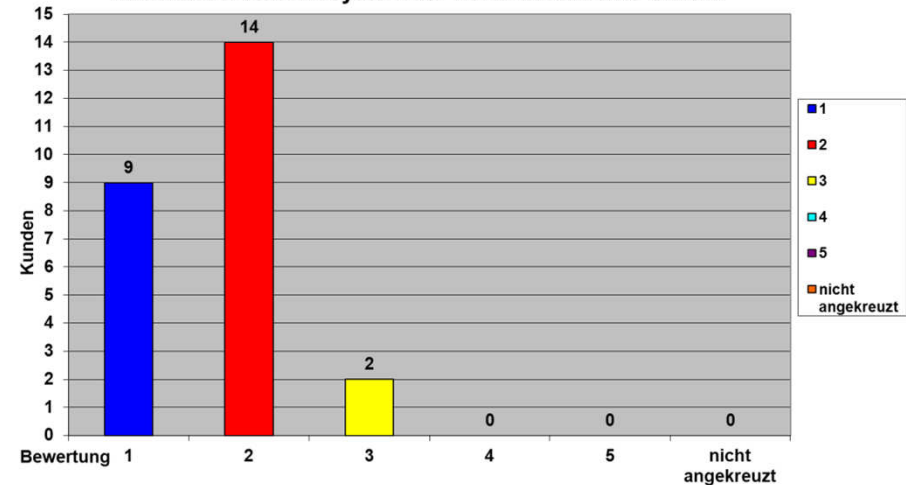
Fragenbereich: Versorgungssicherheit und Qualität



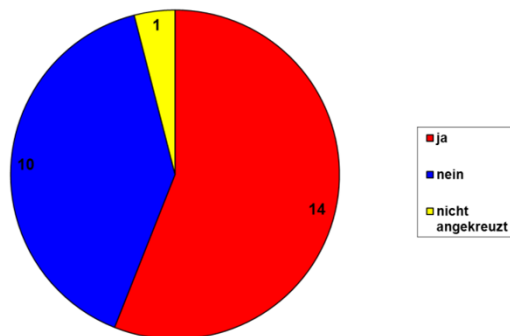
Wie beurteilen Sie die Qualität unseres Produktes "Trinkwasser"?



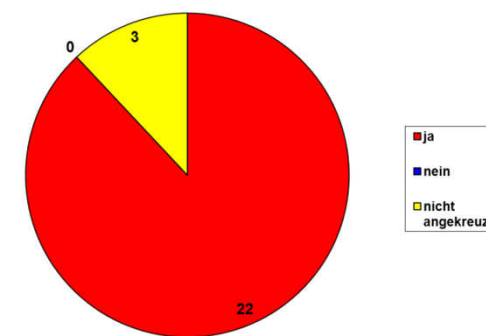
Wie beurteilen Sie die Sicherheit der Versorgung aus dem Trinkwasserverbundsystem der Harzwasserwerke GmbH?



Haben Sie zusätzlich eigene Sicherungssysteme?



Glauben Sie, dass die Harzwasserwerke GmbH mit ihrem Trinkwasserverbundsystem für den Klimawandel gut gerüstet ist?

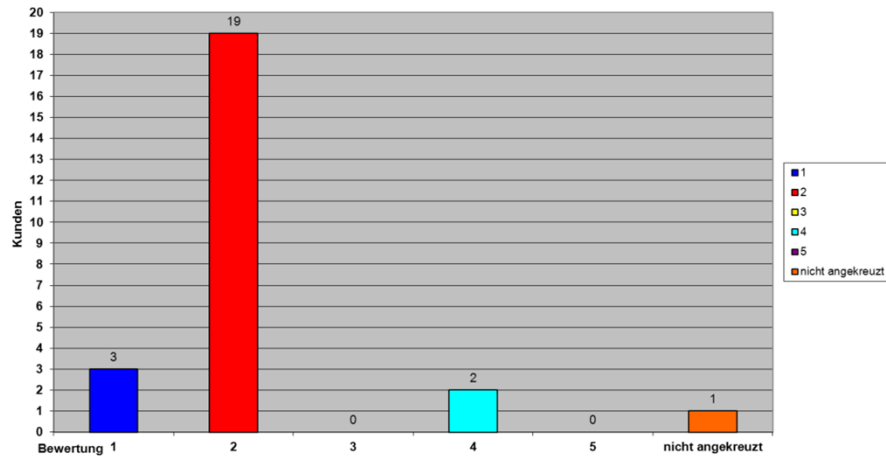


# Kundenbefragung der HWW

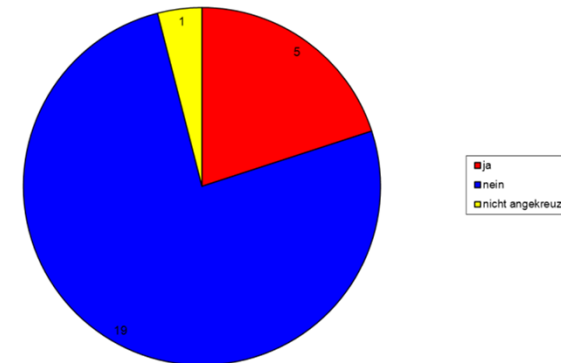
## Fragenbereich: Service



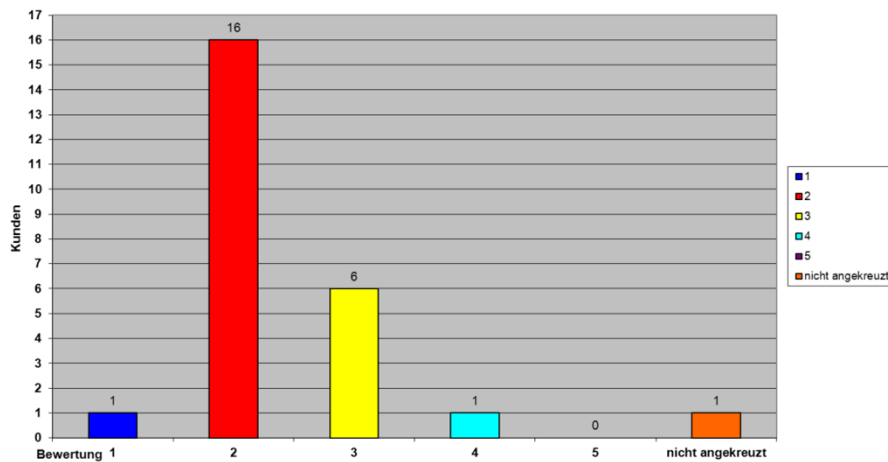
Wie schätzen Sie die Kundenfreundlichkeit Ihrer Ansprechpartner bei der Harzwasserwerke GmbH ein?



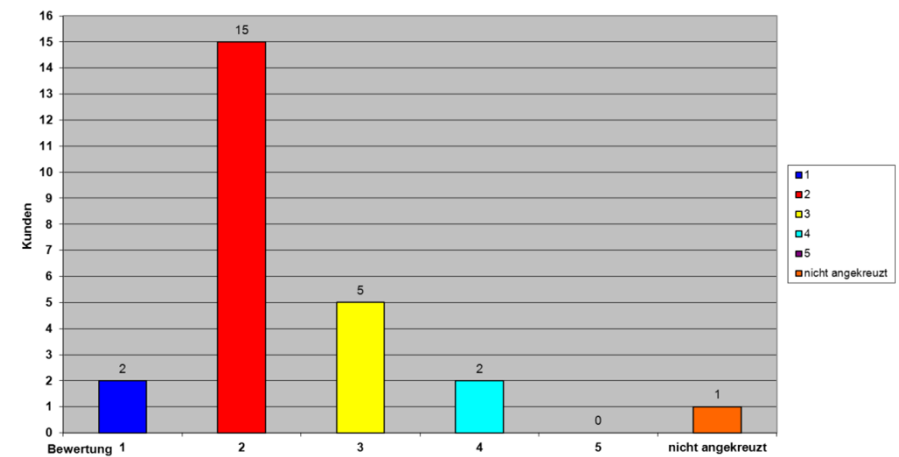
Wünschen Sie sich häufiger persönlichen Kontakt zu unseren Mitarbeitern/-innen?



Wie zufrieden sind Sie mit der Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter/-innen?



Wie zufrieden sind Sie mit dem Service an den Übergabestellen zu Ihren Versorgungssystemen?

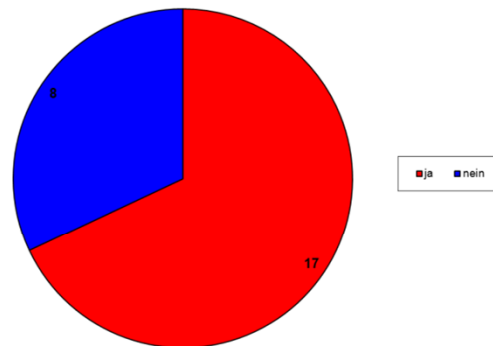


# Kundenbefragung der HWW

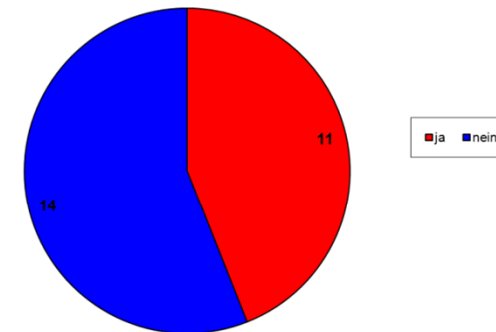
## Fragenbereich: Dienstleistungen



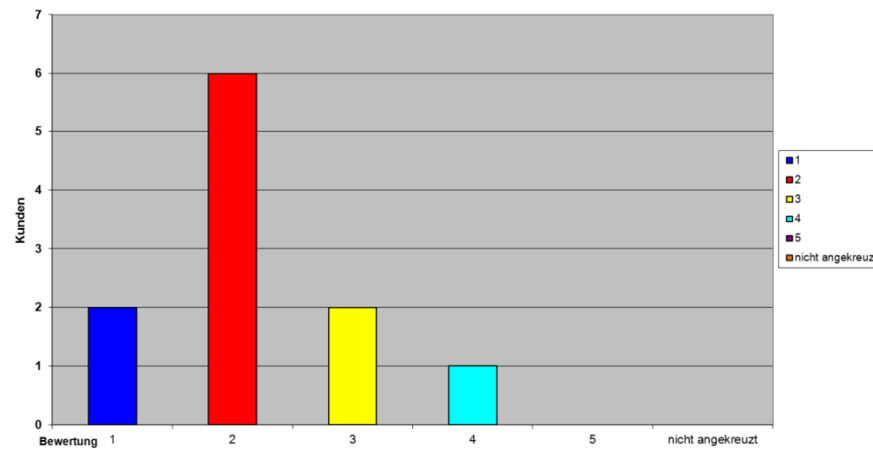
Kennen Sie das Dienstleistungsangebot der Harzwasserwerke GmbH?



Haben Sie das Dienstleistungsangebot der Harzwasserwerke GmbH schon einmal in Anspruch genommen?



Wenn ja, wie zufrieden waren Sie mit unserer Leistung?

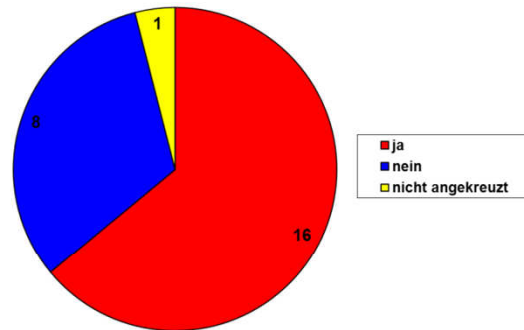


# Kundenbefragung der HWW

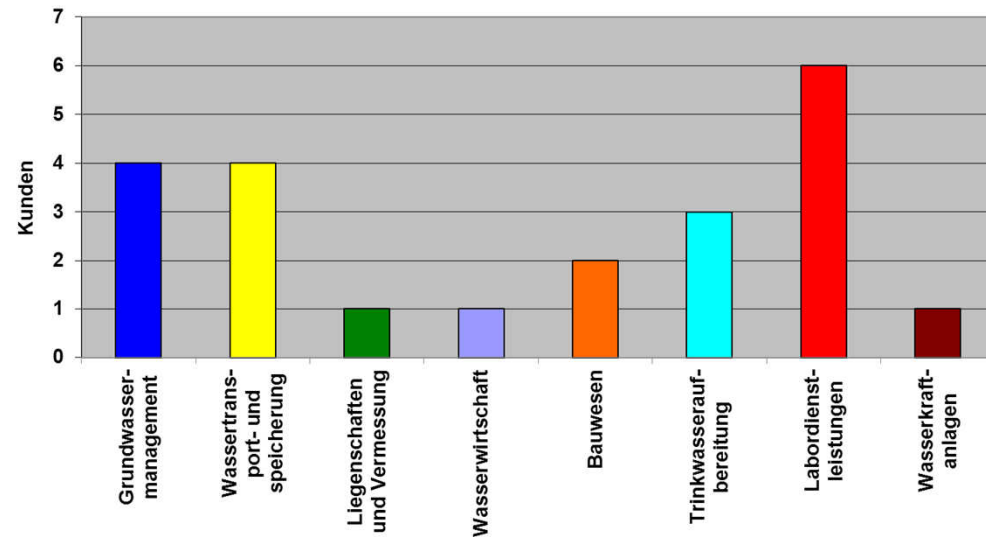
Fragenbereich: Dienstleistungen



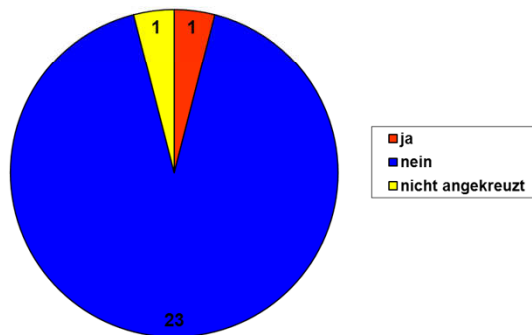
Würden Sie unsere Dienstleistungsangebote in Anspruch nehmen?



Würden Sie unsere Dienstleistungsangebote in Anspruch nehmen? Wenn ja, welche?



Wünschen Sie ein persönliches Informations- bzw. Beratungsgespräch zu einem unserer Dienstleistungsangebote?

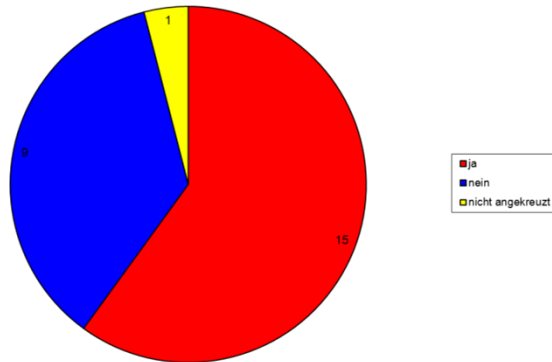


# Kundenbefragung der HWW

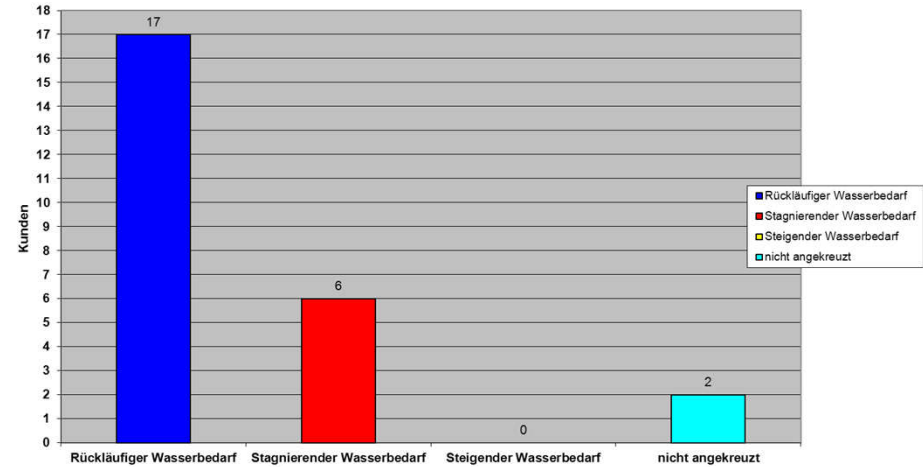
## Fragenbereich: Verbraucherverhalten



Hat sich das Verbrauchsverhalten Ihrer Kunden in den letzten Jahren verändert?



Wie schätzen Sie die zukünftige Entwicklung im Verbrauchsverhalten Ihrer Kunden ein?



Gibt es in Ihrem Unternehmen Überlegungen, wie Sie auf den prognostizierten demografischen Wandel reagieren werden?

